

よくあるご質問

プレミアムメンバーズについて

※下記「Q (質問)」をクリックすると「A (回答)」をご確認いただけます。

— **Q1. プレミアムメンバーズとは何ですか？**

A1. 「プレミアムメンバーズ」とは、当社グループで“ガスコンロ”、“ガス給湯器”、“ガスファンヒーター”、“車検”の商品を複数ご契約頂いているお客様に燃料油価格で還元するサービスです。当社でガスをご契約頂いている方が対象となります。(新規切替のお客様も含まれます。)

プレミアムメンバーの詳細につきましてはプレミアムメンバーズのページをご確認ください。

レンタカーについて

— **Q1. 初心者でも借りられますか？**

A1. 可能ですが、以下の制限・制約があります。
 (1) 免許取得後3ヶ月未満の方がご利用の場合、免許取得後3年以上の経験者が同乗されることを、貸渡しの条件とさせていただきます。
 (2) 免許取得後1年未満の方は免責補償制度 (CDW) への加入はできません。

— **Q2. 車を借りるのに年齢制限はありますか？**

A1. 可能ですが、以下の制限・制約があります。
 (1) 免許取得後3ヶ月未満の方がご利用の場合、免許取得後3年以上の経験者が同乗されることを、貸渡しの条件とさせていただきます。
 (2) 免許取得後1年未満の方は免責補償制度 (CDW) への加入はできません。

— **Q3. 運転免許を持っていないのですが車は借りられますか？**

A3. 運転免許を持っていない方が借受人となることはできません。運転免許を持っている方の代理で借受人になることもできません。

— **Q4. 仮免許 (仮運転免許) で車は借りられますか？**

A4. 仮免許の方にはレンタカーをお貸しできません。また、運転免許をお持ちの方にお貸ししたレンタカーを仮免許をお持ちの方が運転することもできません。

— **Q5. 国際免許を持っていますが車は借りられますか？**

A5. 国際免許での貸出しは行なっていません。

— **Q6. 当日に免許証を忘れた場合、車を借りることはできますか？**

A6. 出発時に免許証のご提示のない方にはお貸し出しできません。免許不携帯での運転は道路交通法違反です。くれぐれもお忘れのないようお願いいたします。

— **Q7. 運転免許を持っているのに、車を借りられないのはどのような場合ですか？**

A7. お車をお貸しすることで何らかの問題が生じる可能性がある当社が判断した場合は、お車の貸出をお断りする場合があります。(以下は一部抜粋)
 ・酒気を帯びているとき
 ・予約時に定めた運転者と貸出時の運転者が異なるとき
 ・過去のご利用時に貸渡料金などの支払いを滞納しているときや不返還行為があったとき



新着情報

プレゼント企画今週もやります！

2018年5月18日
KIDERA

好評の野菜企画開催！

2018年5月11日
KIDERA

野菜イベント開催します！

2018年4月26日
KIDERA

今週のイベント

2018年4月20日
KIDERA

好評！野菜イベント開催

2018年3月28日
KIDERA

いぬねこお助け課ブログ

ミルク、SOS！ さっさと助けなさいよ！

2018年5月12日
KIDERA

仲良し親子？

2018年4月23日
KIDERA

セナ検査官、安全確認します！！

カーリースについて



最近のローラさん

🕒 2017年9月7日

📄 木寺石油

三間坂西給油所LINE

LINE 友だち追加

武雄西給油所LINE

LINE 友だち追加

武雄中央給油所LINE

LINE 友だち追加

若宮給油所LINE

LINE 友だち追加

鍋島給油所LINE

LINE 友だち追加

吉野ケ里給油所LINE

LINE 友だち追加

－ Q1. “CARsMA”って何ですか？

A1. Carsmaは、個人向けのリース商品（マイカーリース）です。お客さまが乗りたいクルマを当社が代わりに購入し、一定期間お貸しするサービスです。ディーラーから有利な値引きが得られ、カーリース（オートリース）独特の残価も設定できることから、月々のお支払いを抑えることができます。また、リース料の中には購入時の諸費用や自動車税、メンテナンス契約であれば、整備・車検費用などを含めることができますので、クルマに関わる費用をリース料に一本化することができます。

－ Q2. ローンとの違いは何ですか？

A2. クルマを購入（ローン）する場合、車両代金のほかに、登録諸費用や自動車税などもあわせて支払う必要がありますがマイカーリースなら、まとまった現金は必要ありません。また、クルマを大量に購入している当社の強み（スケールメリット）を活かして一般的には有利な値引き条件が得られますので、交渉の手間もかかりません。

●マイカーリースと購入（ローン）の比較（ベーシックプランの場合）

	マイカーリースの場合	購入（ローン）の場合
車両値引き	大量購入に基づいた 有利な値引き	お客さまご自身で個別に交渉
頭金	原則不要 （設定可）	必要となるケースが多い
登録諸費用 自動車取得税 自動車税 重量税（初回のみ） 自賠責保険料（初回のみ）	リース料に含まれる	別途支払う
車両返却時の精算	契約により必要 （ただし、当社より支払いの場合もあり）	不要 （ローンの場合は残債の精算が必要）

※マイメンテプランを利用いただくと、リース期間中の重量税・自賠責保険料のほか、オイル交換費用や車検基本工賃などが、契約に含まれます。

－ Q3. 車種やボディカラー・付属品・希望ナンバーなどのオプションは自由に選べますか？

A3. Carsma5、Carsma7は、掲載車種からのご選択、CarsmaCは、原則、国産車・輸入車（並行輸入車を除く）を問わず、ご希望のクルマをご選択いただけます。ボディカラー・付属品・希望ナンバーなどのオプションは、自由に選択することができますので購入する場合と同じです。オプションに応じた費用は、月額リース料に加算されます。一部の車種、付属品によってはお受けできない場合がありますので、個別にお問い合わせください。

－ Q4. CARsMA5、CARsMA7の対象車種は何ですか？

A4. リース会社にて厳選した売れ筋車種を対象としています。
【グレード・ミッション・排気量・エンジン種類（ガソリン/ディーゼル/電気）の違い、当該車種の特別仕様車、車名が共通する同メーカーの兄弟車扱い（例、トヨタカローラフィールダーとトヨタカローラアクシオ、ダイハツミライースとダイハツミラココアなど）を対象とさせていただいております。詳しくは個別にお問い合わせください。】

－ Q5. CARsMA5、CARsMA7の掲載車種以外で同内容の契約をすることは可能ですか？

A5. 掲載車種はワンプライス商品としておりますのでご契約はできません。但し、CarsmaCでマイメンテプランをオプション選択すれば、Carsma5（5年契約）と同内容の契約ができます。（輸入車、レクサス車、貨物車は対象外）

－ Q6. 残価はどのように決めるのですか？

A6. 残価はリース満了時のクルマの想定売却価格（実勢価格）に基づき決定されます。中古車の売却価格は、クルマの人気度（グレード・ボディカラー）・走行距離・車両の程度（エンジンや内外装のよし悪し）などにより決定されます。当社では膨大な中古車売却データに基づき、お客さまの見込走行距離を加味した適正な残価の設定に努めています。

－ Q7. 頭金やボーナス支払いは必要ですか？

A7. ローンでは原則必要になるケースが多いですが、リースの場合は原則必要ありません。もちろん、月々のお支払いを抑えるために頭金を設定することもできます。また、ボーナス支払いを併用することもできます。ボーナス加算額の設定は、支払総額の最大50%となります。

－ Q8. 購入ディーラーを指定できますか？

A8. Carsma5、Carsma7は、リース会社指定ディーラー仕入を基本としてワンプライスをコンセプトとしております。但し、お客さまご指定ディーラーでの仕入れも可能ですのでご相談ください。

－ Q9. リースの契約期間は決まっていますか？

A9. Carsma5は契約期間5年、Carsma7は契約期間7年、CarsmaCは契約期間3年、4年、5年からお選びいただけます。

－ Q10. 月間走行距離によって商品は違いますか？

A10. Carsma5、Carsma7は、月間走行距離1000kmとしておりますので1000km超過の場合はCarsmaCをご選択ください。

－ Q11. リース契約期間の途中で、事故でクルマが損傷したり、乗れなくなった場合はどうなりますか？

A11. 原則として、リース契約期間中の解約はできません。全損事故などでクルマが使用不能になった場合は、その時点で中途解約金を一括でお支払いいただくことにより契約を終了することができます。また、契約期間中のクルマの損傷は、お客さまのご負担で修理していただく必要があります（通常の磨耗は除きます）。全損事故や盗難の場合はリース契約が解約となり、解約金の支払いが発生しますので、車両保険に加入することをお勧めします。

－ Q12. 契約期間中にクルマが不要となった場合、どうすればいいですか？

A12. クルマをお返しいただくと同時に、中途解約金※をお支払いいただきます。この点は、ローンの精算金と同様だとお考えください。尚、お返しいただいたクルマはできる限り高く売却させていただき、売却代金は必要な手数料を除いて、中途解約金から差し引かせていただきます。

※中途解約金＝残リース料＋残価－未経過諸費用

－ Q13. 自動車保険（任意保険）はどうなりますか？

A13. リース契約に自動車保険契約を含めることもできますし、リース契約とは別に、お客さまご自身で自動車保険にご加入いただくこともできます。

-

Q14. 事故修理などにより、クルマの価値が落ちてしまった場合はどうなりますか？

A14. CarsmaC、Carsma5の場合は、リース終了時の残価精算時に売却価格が残価に満たない可能性がありますので、差額をご負担いただきます。Carsma7の場合は、リース終了時にお客様のものとなりますので特にご負担はございません。

-

Q15. 「マイメンテプラン」と「フルメンテナンスプラン」と違いは何ですか？

A15. 詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。

-

Q16. レンタカーやカーシェアリングとはどう違うのですか？

A16. レンタカーは、レンタカー会社が持つ在庫車両の中から選択して、時間・日・週などの一定期間利用することになりますので、自由に好きなクルマに乗れるわけではありません。一方、リースは、レンタカーと違い、「わ」ナンバーにはなりませんし、自分でクルマを購入するのと同じ感覚で車種・グレードを選定して、お好みの新車に長く（通常3～5年）乗ることができます。尚、Carsma5/Carsma7は、厳選した車種から、期間は5年か7年を選択できます。

●マイカーリースとレンタカー、カーシェアリングの比較

用途	マイカーリース	レンタカー	カーシェアリング
使用の目的	計画的・長期継続利用	一時的・短期集中利用	一時的・短期利用
契約期間	年単位	時間・日・週・月	分・時間
所有者名義	当社	レンタカー会社	カーシェアリング会社
使用者名義	お客さま	レンタカー会社	カーシェアリング会社
ユーザー	お客さま	不特定多数	登録会員
ナンバープレート	一般車両と同じ	「わ」ナンバー	
車種選定	お客さま希望の車種をその都度発注	一定在庫の中からお客さまが選択	車両ステーション配置車両を利用
車両保管場所	お客さまが確保	レンタカー会社が確保	カーシェアリング会社が確保（街中、駅前など）
中途解約	原則不可	車両返却により終了	
メンテナンス	契約内容によって当社が実施	レンタカー会社が実施	カーシェアリング会社が実施
特別仕様塗装など	お客さまの要望どおり可能	原則不可	原則不可
料金のお支払い	月額リース料としてお支払い	時間・日・週・月単位のレンタカー代としてお支払い	月会費、利用料金としてお支払い
ガソリン代	お客さまが負担	お客さまが負担	利用料金に含まれる
諸税・保険料	契約内容によりリース料に含まれる	レンタカー代に含まれる	利用料金に含まれる

-

Q17. 契約終了時はどうなりますか？

A17. <Carsma5、CarsmaC>

1. クルマを返却して新車に「入替」。
2. クルマはそのまま契約期間を更新する「再リース」。
3. クルマを「返却」して契約終了。
4. 残価での「買取」。

※1. 「入替」、3. 「返却」を選択した場合、残価と転売価格との差額精算がございます。3. 「返却」の場合は精算手数料5,000円(消費税別)がかかります。※4 「買取」を選択した場合、残価の他に3月末迄の未経過期間の自動車税相当額(軽自動車は除く)、リサイクル料金、事務手数料5,000円（消費税別）、名義変更費用が掛かります。尚、再取得税が掛かる場合があります。

<Carsma7>

譲渡条件の付いた契約となりますので、終了後に名義変更手続を実施いたします。3月末迄の未経過期間の自動車税相当額（軽自動車を除く）とリサイクル料金は別途ご負担いただきます。車検証上の住所に変更がない場合は、名義変更費用のご負担はございません。但し、変更がある場合は、車庫証明申請費用、ナンバー変更費用等が別途掛かります。

○TOP

○会社概要

・スタッフ紹介

○新着情報

・いぬねこおたすけ課ブログ

○採用情報

○お問い合わせ

・サイトマップ

・個人情報保護方針

・よくあるご質問

○事業内容

・サービスステーション

・車検

・新車・中古車販売

・カーリース

・高級洗車コーティング アラウザンス

・リペア

・レンタカー

・自動車保険

・プレミアムメンバー

・ガス・プロパン事業

・配送事業

・いぬねこお助け課

木寺石油株式会社

〒843-0022

佐賀県武雄市武雄町大字武雄5625番地の1

TEL：0954-23-4148（本社）

[お問い合わせフォーム >>](#)